

Renovaciones

Te mostramos los pasos necesarios para renovar las pólizas de tu cartera:

NOTIFICACIONES

Accedé a Servicios On Line y en caso de tener pólizas para renovar, verás una notificación como la siguiente:



PASO 1

Hacé click sobre el punto de menú **Renovaciones**:



PASO 2

A continuación verás un **listado** con las pólizas que están en condiciones de ser renovadas, si querés refinar la búsqueda vas a poder editar los filtros, entre otros:

- **Fecha** de fin de vigencia de la póliza a renovar.¹

¹ El rango de fecha propuesto por defecto es desde los 30 días anteriores a la fecha actual hasta los 30 días posteriores.

- **Estado** de la póliza a Renovar:²
 - **Pendiente Renovación:** Póliza próxima a vencer, si querés renovarla, tenés que generar una Solicitud de Renovación.
 - **Solicitud:** Póliza que ya tiene una Solicitud de Renovación generada.
 - **Renovación en Curso:** La Solicitud de Renovación ya progresó y está próxima a emitirse.
 - **Renovada:** La Solicitud de Renovación ya fué emitida.
 - **Renovación Automática:** La Póliza se renovará automáticamente, si querés solicitar alguna modificación, tenés que comunicarte con Suscripción.
 - **Vencida:** Para renovar la Póliza, tenés que comunicarte con Suscripción.
 - **Anulada:** Póliza anulada, la misma no puede ser renovada.

Filtro para el listado de Pólizas a Renovar						
01/02/2021	02/04/2021	Ramos	<input checked="" type="checkbox"/>	Póliza	Estado	<input checked="" type="checkbox"/>
Número de Asegu		Razón Social		Registros por página 15		
				Filtrar		
Listado de Pólizas a Renovar						
Vigencia Hasta	Ramo póliza	Tomador	Riesgo	Estado	Acciones	
13/03/2021	10-0222222-00000	GOMEZ JUAN PABLO	ECHEVERRIA 12-PEHUAJO-PCIA.DE BUENOS AIRES.	Pendiente Renovacion		
26/03/2021	10-0333333-00000	HERNANDEZ SUSANA NOEMI	AV.CORRIENTES 15/57-10°PISO-DPTO:"D"-CAPITAL FEDERAL.	Pendiente Renovacion		
Exportar listado completo a CSV						

PASO 3

Al ingresar a la póliza que deseas renovar³, vas a ver en el detalle de la misma, un link para **Solicitar la Renovación:**



Link en Póliza Nueva

² Los estados seleccionados por defecto son: Pendiente de Renovacion, Solicitud, Renovación en Curso,

³ Las pólizas en condiciones de ser renovadas tendrán el link para iniciar/acceder la solicitud de renovación, con independencia del punto de menú desde el que se accede.

RENOVACION

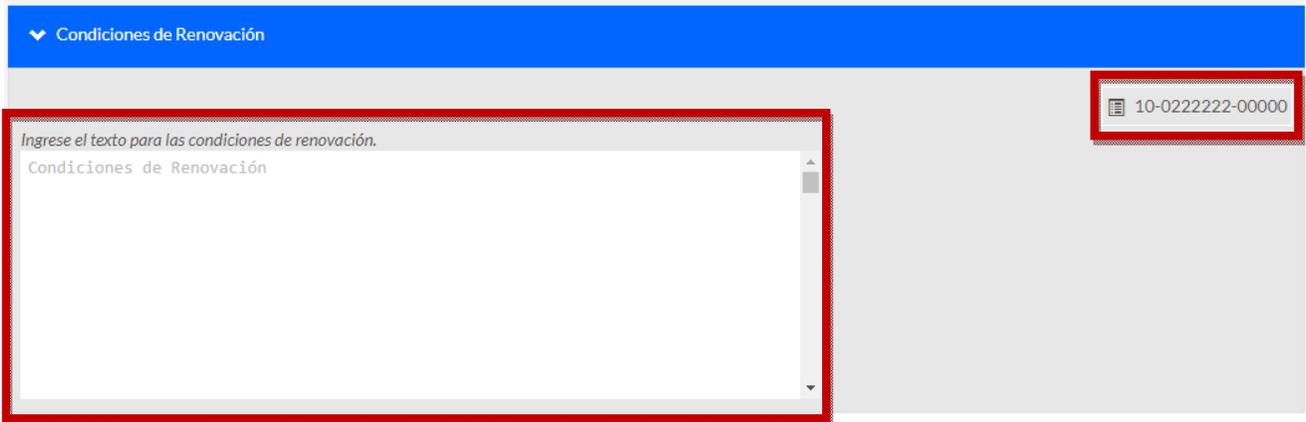
← 01-0111111-00000
→ Solicitar Renovación

Link en Póliza Renovada

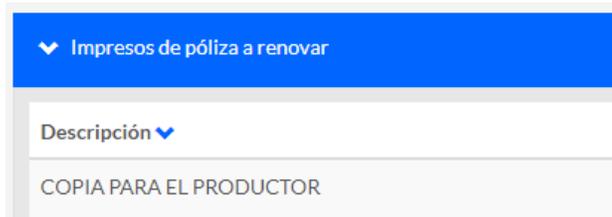
Hace clic en el link para iniciar la solicitud de renovación.

PASO 4

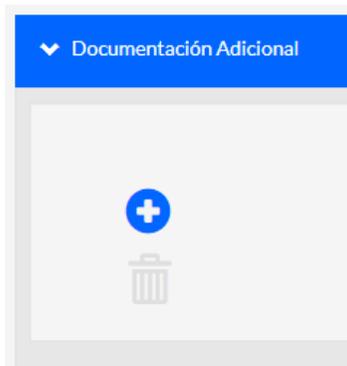
Completá los datos de la Solicitud de Renovación, entre otras cosas vas a poder indicar las condiciones de renovación a aplicar:



Ver los impresos de la póliza que se está renovando:



Adjuntar documentación adicional:



Actualizar el medio de pago:

Forma de pago

TARJETA

AMERICAN EXPRESS ARGENTINA 3456793210756787 CUOTAS Asegurado / Tomador es titular del medio de pago

JUAN PEREZ

Actualizar datos del asegurado:

Asegurado

50000 MARTIN GONZALO PEREZ 20123456782

MASCULINO DNI 12345678 19/11/1959

Mas Buscar + Nuevo Editar

¿Es tomador? ¿Hay acreedor prendario?

Los campos de la solicitud que sean modificados respecto del valor en la póliza original serán destacados con un recuadro violeta, para facilitar la identificación de las diferencias.

PASO 5

Tenés que **Derivar** o **Emitir**⁴ la solicitud:

Emitir Derivar

PASO 6

Al **Derivar**, podés hacer el **seguimiento** desde la lista de solicitudes:

Listado de solicitudes

Solicitud	Razon Social	Riesgo	Fecha Modificación	Estado	Acciones
RN-10-003362	GOMEZ, JUAN PABLO	ECHEVERRIA 12-PEHUAJO-PCIA.DE BUENOS AIRES.	02/03/2021	Derivada	
RN-24-003334	CARRIZO, AMADEO	EUROMOT 110 HJ (72IN)	01/03/2021	Emitida	

También vas a poder hacer el **seguimiento** desde la lista de Renovaciones:

⁴ Sólo posible para algunas secciones por el momento.

Listado de Pólizas a Renovar					
Vigencia Hasta	Ramo póliza	Tomador	Riesgo	Estado	Acciones
13/03/2021	10-0222222-00000	GOMEZ JUAN PABLO	ECHEVERRIA 12-PEHUAJO-PCIA.DE BUENOS AIRES.	Solicitud	

PASO 7

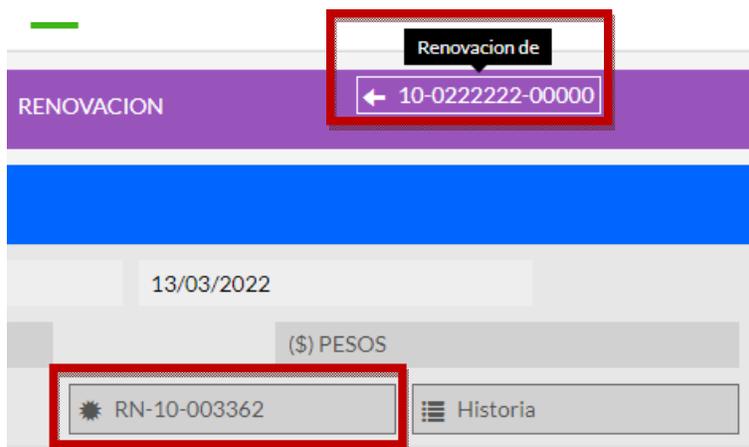
Al **emitirse** la renovación vas a poder ver el estado de la misma en lista de solicitudes:

Listado de solicitudes					
Solicitud	Razon Social	Riesgo	Fecha Modificación	Estado	Acciones
RN-10-003362	GOMEZ JUAN PABLO	ECHEVERRIA 12-PEHUAJO-PCIA.DE BUENOS AIRES.	04/03/2021	Emitida	

También vas a poder verlo en la póliza de origen:



Desde la nueva póliza emitida vas a poder ver la póliza a la que está renovando y la solicitud que dió origen a la renovación:



CONSULTAS

Ante cualquier duda, comunicate con suscripción por los canales habituales (whatsapp / mail)