

Migración de usuario paso a paso

En La Equitativa queremos facilitarte las cosas. Por eso, ahora te brindamos un **único usuario** para todas nuestras aplicaciones. Acá te explicamos cómo migrar tu usuario al nuevo esquema unificado:

PASO 1

Accedé a <https://www.laequitativa.com.ar/> y luego elegí la opción **Productores -> Ingresá**:



The screenshot shows the La Equitativa website homepage. The navigation menu is highlighted in orange and includes: INICIO, QUIENES SOMOS, PERSONAS, EMPRESAS, BLOG, ASEGURADOS, PRODUCTORES, and CONTACTO. A red box highlights the 'PRODUCTORES' dropdown menu, which contains two options: 'Formá parte del equipo' and 'Ingresá'. A mouse cursor is pointing at the 'Ingresá' option. Below the navigation menu, there is a large banner featuring a man in a white t-shirt with his hands clasped in a prayer-like gesture. The text on the banner reads: 'Nuestro productor equitativo te ayuda a encontrar directamente lo que necesitás de tu seguro.' and 'EMPEZAR A BUSCAR AHORA!'. Below the banner, there is a section with the text: '¿Querés cotizar nuestras coberturas? Es simple. Podés contactarte con uno de nuestros productores para que te asesore personalmente y cotice tu seguro.' and two buttons: 'VALOR DEL PRODUCTOR' and 'ENCONTRÁ TU PRODUCTOR'. At the bottom of the page, there are five icons representing different insurance types: Auto, Hogar, Moto, Caución, and ART.

PASO 2

Escribí tu usuario y contraseña de siempre y luego presioná el botón **Ingresar**:



¡Hola!

 Usuario

 Contraseña

Ingresar

[Olvidé mi contraseña >](#)
[Se bloqueó mi usuario >](#)

Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 3

A continuación elegí la opción **Migrá ahora**:

¿Querés hacerla más simple? Es fácil, migrá tu usuario.



Un solo usuario y contraseña
para todas las aplicaciones y accesos de
La Equitativa

 **Migrá ahora**

 **En otro momento**

PASO 4

Completá los datos que se piden en la siguiente pantalla y presioná el botón **Siguiente**:



Completá estos datos y listo!

Usuario 7

Login

Contraseña acceso Privado

Contraseña nueva

Repetir contraseña nueva

Pregunta Segura

Respuesta Segura

Siguiente

Cancelar

IMPORTANTE

- donde dice Login tenés que escribir una dirección de email válida. **Ese será tu nuevo usuario de acceso a todas las aplicaciones de La Equitativa.**
- donde dice Contraseña acceso Privado tenés que escribir la contraseña con la que ingresás actualmente a la pantalla de Cuenta Corriente.
- donde dice Contraseña nueva tenés que escribir una contraseña nueva que cumpla con la siguiente sintaxis:
 - mínimo ocho caracteres
 - una mayúscula
 - un número

Esa será tu nueva contraseña de acceso a todas las aplicaciones de La Equitativa.

PASO 5

A continuación aparecerá la siguiente pantalla, en la cual solamente tenés que presionar el botón **Actualizar Datos Usuario** para finalizar con la registración:

▼ Datos de Usuario

Agente
nuevo.agente@agente.com.ar nuevo.agente@agente.com.ar Opera Elementales Opera Vida

▼ Canales Habilitados

Canal
INTERNET
AS400

▼ Códigos de P.A.S. Autorizados

Rol	P.A.S.	Rol Estructura	P.A.S. Estructura	Sistema
PRODUCTOR	50000			Riesgo General

PASO 6

Finalmente verás un mensaje de confirmación como el siguiente, en donde te indica que tendrás que ingresar nuevamente con **tu nuevo usuario y contraseña**:

Los datos del usuario se actualizaron exitosamente. Cerrá sesión e iniciá nuevamente con el login nuevo.agente@agente.com.ar y password nueva ingresada.

Recibirás también un mail indicando que has finalizado con el registro del usuario actualizado:

Notificaciones LA EQUITATIVA <no-reply@laequitativa.com.ar>

Se completó el registro del Usuario nuevo.agente@agente.com.ar.

a: nuevo.agente@agente.com.ar

Completaste correctamente el registro del Usuario.

Ingresá con el usuario: **nuevo.agente@agente.com.ar**

Nuestros Servicios Incluyen

- **Consultas Online** (De 9 a 18hs)
- **Cotizador Online** (Las 24hs)
- **Certificados de Cobertura para Autos** (Las 24hs)
- **Emisión de Pólizas para Autos y Motos** (Las 24hs)
- **Cuenta Corriente y Certificados de Retención de IIBB**
- **Envío de Mailings con información actualizada**
- **Agenda de Oficinas**
- **Formularios**
- **Novedades**

Para poder estar en constante comunicación, te pedimos que mantengas actualizada tu información de contacto.

Por cualquier duda, podés comunicarte con:

- comercial@laequitativa.com.ar
- Antonio Milici - Sub gerente comercial (011 5070-3000 int. 324)
- Marcelo Bruno - Sistemas (011 5070-3000 int. 245)

Este es un mail automático; por favor no lo respondas.

Olvidé mi contraseña

Si olvidaste tu contraseña y no podés ingresar en las aplicaciones de La Equitativa, no te preocupes, podés recuperarla siguiendo los pasos que te explicamos a continuación:

PASO 1

Accedé a <https://www.laequitativa.com.ar/> y luego elegí la opción **Productores -> Ingresá**:



The screenshot shows the La Equitativa website interface. At the top left is the logo and name 'LA EQUITATIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS'. To the right are two buttons: 'DENUNCIAR UN ACCIDENTE DE AUTO' and 'DENUNCIAR OTROS SINIESTROS', followed by social media icons for Facebook and LinkedIn. Below this is a navigation bar with links: 'INICIO', 'QUIENES SOMOS', 'PERSONAS', 'EMPRESAS', 'BLOG', 'ASEGURADOS', 'PRODUCTORES', and 'CONTACTO'. The 'PRODUCTORES' link is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing 'Formá parte del equipo' and 'Ingresá', with a mouse cursor pointing at 'Ingresá'. The main content area features a man in a white t-shirt with his hands clasped in a prayer-like gesture, standing in front of a blue background with a pattern of downward-pointing chevrons. To his right, there is text: 'Nuestro productor equitativo te ayuda a encontrar directamente lo que necesitás de tu seguro.' and 'EMPEZAR A BUSCAR AHORA!'. Below this is a large blue exercise ball. At the bottom of the page, there is a section with the text '¿Querés cotizar nuestras coberturas? Es simple. Podés contactarte con uno de nuestros productores para que te asesore personalmente y cotice tu seguro.' and two buttons: 'VALOR DEL PRODUCTOR' and 'ENCONTRÁ TU PRODUCTOR'. At the very bottom, there are five icons representing different insurance types: 'Auto' (car), 'Hogar' (house), 'Moto' (motorcycle), 'Caución' (wrench and wheelbarrow), and 'ART' (hard hat).



Auto



Hogar



Moto



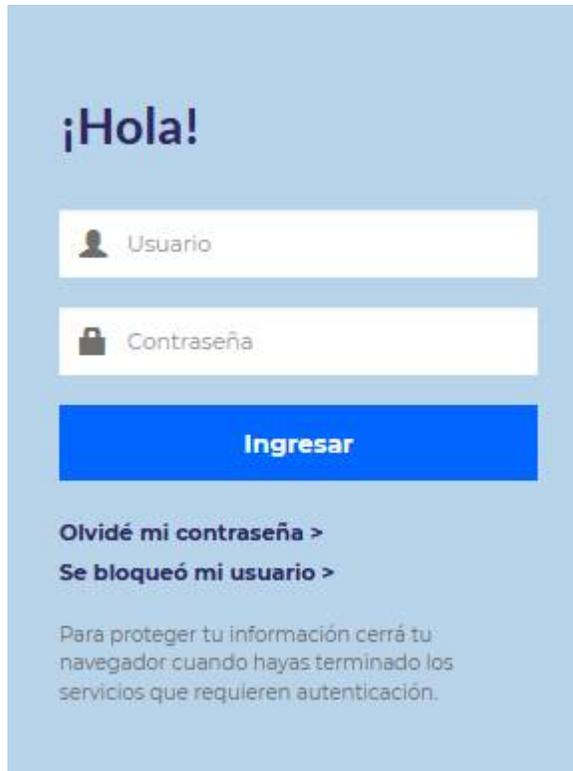
Caución



ART

PASO 2

Hacé click sobre el link **Olvidé mi contraseña >**:



¡Hola!

 Usuario

 Contraseña

Ingresar

[Olvidé mi contraseña >](#)
[Se bloqueó mi usuario >](#)

Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 3

A continuación escribí tu nombre de usuario (login), tildá la casilla **No soy un robot**, y presioná el botón **Aceptar**:

¿Olvidaste tu contraseña? Completá estos datos y continuá hasta el paso siguiente para recuperarla:

No soy un robot

 reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Aceptar

Ingresar Usuario y Contraseña

PASO 4

Escribí la respuesta de tu pregunta de seguridad y presioná el botón **Aceptar**:



Verificá tu identidad respondiendo a tu pregunta de seguridad.

¿Cuál es el nombre de tu primera mascota?

 Tu respuesta

Aceptar

Ingresar Usuario y Contraseña

NOTA: la pregunta y respuesta de seguridad la elegiste en el momento de migrar y/o completar los datos de la registración de usuario. Si no la recordás, comunicate con nosotros al (011) 5070-3000 int. 245 de lunes a viernes en horario laboral y/o al email: comercial@laequitativa.com.ar

PASO 5

Finalmente aparecerá el siguiente mensaje:

¡Ya está! Te enviamos una contraseña temporal a tu e-mail. Ingresála antes de 72 horas:

Se ha enviado una contraseña temporal a tu casilla de correo.

Ingresar Usuario y Contraseña

Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 6

Chequeá tu correo, te llegará un email que se ve así:

Notificaciones LA EQUITATIVA <no-reply@laequitativa.com.ar>

La clave del Usuario nuevo.agente@agente.com.ar ha sido blanqueada.

a: nuevo.agente@agente.com.ar

El Usuario nuevo.agente@agente.com.ar blanqueó su contraseña.

Se te asignó la contraseña temporal: **QgCU1ayD**, con una validez de 72 horas.

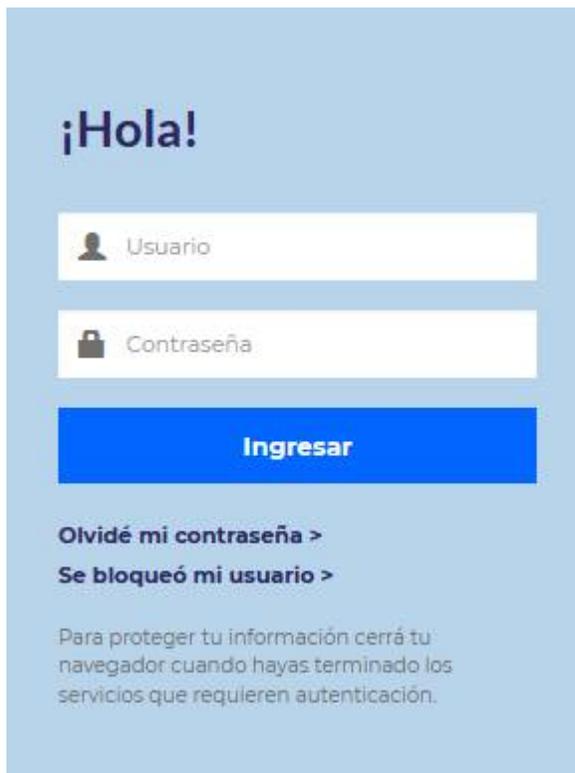
Por cualquier duda, podés comunicarte con:

- comercial@laequitativa.com.ar
- Antonio Milici - Sub gerente comercial (011 5070-3000 int. 324)
- Marcelo Bruno - Sistemas (011 5070-3000 int. 245)

Este es un mail automático; por favor no lo respondas.

PASO 7

Hacé click en el link **Ingresar Usuario y Contraseña**, y volvé a loguearte como lo hacés habitualmente, utilizando la contraseña temporal que recibiste en tu casilla de email:



¡Hola!

Usuario

Contraseña

Ingresar

Olvidé mi contraseña >
Se bloqueó mi usuario >

Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 8

Al ingresar con tu nombre de usuario y la contraseña temporal, te aparecerá la siguiente pantalla:



The screenshot shows a light blue background with the title "Cambio de contraseña" at the top. Below the title are three input fields, each with a lock icon on the left: the first contains the email "nuevo.agente@agente.com.ai", the second is labeled "Contraseña actual:", the third is labeled "Contraseña nueva:", and the fourth is labeled "Confirmación:". Below these fields is a prominent blue button with the text "Aceptar". At the bottom of the screen, there is a small text message: "Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación."

Donde dice Contraseña actual: escribí la contraseña que te llegó por email. Luego, ingresá una contraseña nueva y su confirmación. Presioná el botón Aceptar. Aparecerá el siguiente mensaje en pantalla:



The screenshot shows a light blue background with the title "Cambio de contraseña" at the top. Below the title is a message: "Tu cambio de contraseña se realizó exitosamente." At the bottom of the screen, there is a link that says "Ingresar Usuario y Contraseña".

Finalmente, deberás hacer click en el link Ingresar Usuario y Contraseña, para volver a ingresar en la aplicación y poder seguir operando como lo hacés habitualmente.