

Migración de usuario paso a paso

En La Equitativa queremos facilitarte las cosas. Por eso, ahora te brindamos un **único usuario** para todas nuestras aplicaciones. Acá te explicamos cómo migrar tu usuario al nuevo esquema unificado:

PASO 1

Accedé a <https://www.laequitativa.com.ar/> y luego elegí la opción **Productores -> Ingresá**:



The screenshot shows the La Equitativa website homepage. At the top left is the logo and name 'LA EQUITATIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS'. To the right are buttons for 'DENUNCIAR UN ACCIDENTE DE AUTO' and 'DENUNCIAR OTROS SINIESTROS', along with social media icons for Facebook and LinkedIn. Below this is a navigation bar with links: INICIO, QUIENES SOMOS, PERSONAS, EMPRESAS, BLOG, ASEGURADOS, PRODUCTORES, and CONTACTO. The 'PRODUCTORES' link is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing 'Formá parte del equipo' and 'Ingresá' (which is being clicked by a mouse cursor). The main content area features a man in a white t-shirt with his hands in a prayer position, a blue exercise ball, and the text: 'Nuestro productor equitativo te ayuda a encontrar directamente lo que necesitás de tu seguro. EMPEZAR A BUSCAR AHORA!'. Below this is a section with the text '¿Querés cotizar nuestras coberturas? Es simple. Podés contactarte con uno de nuestros productores para que te asesore personalmente y cotice tu seguro.' and two buttons: 'VALOR DEL PRODUCTOR' and 'ENCONTRÁ TU PRODUCTOR'. At the bottom are five icons representing different insurance types: Auto, Hogar, Moto, Caución, and ART.

PASO 2

Escribí tu usuario y contraseña de siempre y luego presioná el botón **Ingresar**:



¡Hola!

Ingresar

[Olvidé mi contraseña >](#)
[Se bloqueó mi usuario >](#)

Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 3

A continuación elegí la opción **Migrá ahora**:

¿Querés hacerla más simple? Es fácil, migrá tu usuario.



Un solo usuario y contraseña
para todas las aplicaciones y accesos de
La Equitativa

 **Migrá ahora**

 **En otro momento**

PASO 4

Completá los datos que se piden en la siguiente pantalla y presioná el botón **Siguiente**:



Completá estos datos y listo!

Usuario 7

Login

Contraseña acceso Privado

Contraseña nueva

Repetir contraseña nueva

Pregunta Segura

Respuesta Segura

Siguiente

Cancelar

IMPORTANTE

- donde dice Login tenés que escribir una dirección de email válida. **Ese será tu nuevo usuario de acceso a todas las aplicaciones de La Equitativa.**
- donde dice Contraseña acceso Privado tenés que escribir la contraseña con la que ingresás actualmente a la pantalla de Cuenta Corriente.
- donde dice Contraseña nueva tenés que escribir una contraseña nueva que cumpla con la siguiente sintaxis:
 - mínimo ocho caracteres
 - una mayúscula
 - un número

Esa será tu nueva contraseña de acceso a todas las aplicaciones de La Equitativa.

PASO 5

A continuación aparecerá la siguiente pantalla, en la cual solamente tenés que presionar el botón **Actualizar Datos Usuario** para finalizar con la registración:

▼ Datos de Usuario

Agente
nuevo.agente@agente.com.ar nuevo.agente@agente.com.ar Opera Elementales Opera Vida

▼ Canales Habilitados

Canal
INTERNET
AS400

▼ Códigos de P.A.S. Autorizados

Rol	P.A.S.	Rol Estructura	P.A.S. Estructura	Sistema
PRODUCTOR	50000			Riesgo General

PASO 6

Finalmente verás un mensaje de confirmación como el siguiente, en donde te indica que tendrás que ingresar nuevamente con **tu nuevo usuario y contraseña**:

Los datos del usuario se actualizaron exitosamente. Cerrá sesión e iniciá nuevamente con el login nuevo.agente@agente.com.ar y password nueva ingresada.

Recibirás también un mail indicando que has finalizado con el registro del usuario actualizado:

Notificaciones LA EQUITATIVA <no-reply@laequitativa.com.ar>

Se completó el registro del Usuario nuevo.agente@agente.com.ar.

a: nuevo.agente@agente.com.ar

Completaste correctamente el registro del Usuario.

Ingresá con el usuario: **nuevo.agente@agente.com.ar**

Nuestros Servicios Incluyen

- **Consultas Online** (De 9 a 18hs)
- **Cotizador Online** (Las 24hs)
- **Certificados de Cobertura para Autos** (Las 24hs)
- **Emisión de Pólizas para Autos y Motos** (Las 24hs)
- **Cuenta Corriente y Certificados de Retención de IIBB**
- **Envío de Mailings con información actualizada**
- **Agenda de Oficinas**
- **Formularios**
- **Novedades**

Para poder estar en constante comunicación, te pedimos que mantengas actualizada tu información de contacto.

Por cualquier duda, podés comunicarte con:

- comercial@laequitativa.com.ar
- Antonio Milici - Sub gerente comercial (011 5070-3000 int. 324)
- Marcelo Bruno - Sistemas (011 5070-3000 int. 245)

Este es un mail automático; por favor no lo respondas.

Olvidé mi contraseña

Si olvidaste tu contraseña y no podés ingresar en las aplicaciones de La Equitativa, no te preocupes, podés recuperarla siguiendo los pasos que te explicamos a continuación:

PASO 1

Accedé a <https://www.laequitativa.com.ar/> y luego elegí la opción **Productores -> Ingresá:**



The screenshot shows the La Equitativa website interface. At the top left is the logo and name 'LA EQUITATIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS'. To the right are buttons for 'DENUNCIAR UN ACCIDENTE DE AUTO' and 'DENUNCIAR OTROS SINIESTROS', along with social media icons for Facebook and LinkedIn. Below this is a navigation bar with links: INICIO, QUIENES SOMOS, PERSONAS, EMPRESAS, BLOG, ASEGURADOS, PRODUCTORES, and CONTACTO. The 'PRODUCTORES' link is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing 'Formá parte del equipo' and 'Ingresá', with the latter being selected by a mouse cursor. The main content area features a man in a white t-shirt with his hands clasped in a prayer-like gesture, standing next to a large blue exercise ball. Text on the right reads: 'Nuestro productor equitativo te ayuda a encontrar directamente lo que necesitás de tu seguro.' and 'EMPEZAR A BUSCAR AHORA!'. Below this is a section with the text '¿Querés cotizar nuestras coberturas? Es simple. Podés contactarte con uno de nuestros productores para que te asesore personalmente y cotice tu seguro.' and two buttons: 'VALOR DEL PRODUCTOR' and 'ENCONTRÁ TU PRODUCTOR'. At the bottom, there are five icons representing different insurance types: Auto, Hogar, Moto, Caución, and ART.



Auto



Hogar



Moto



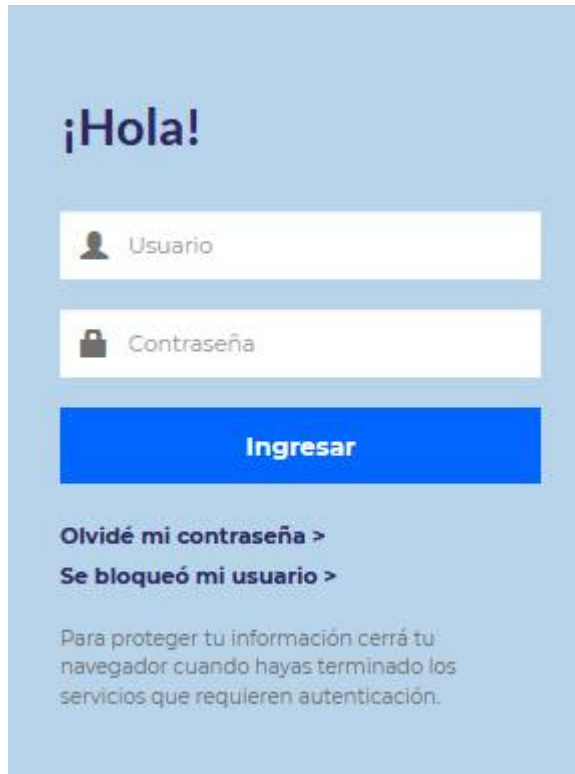
Caución




ART


PASO 2

Hacé click sobre el link **Olvidé mi contraseña >**:



¡Hola!

 Usuario

 Contraseña

Ingresar

[Olvidé mi contraseña >](#)
[Se bloqueó mi usuario >](#)


Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 3

A continuación escribí tu nombre de usuario (login), tildá la casilla **No soy un robot**, y presioná el botón **Aceptar**:

¿Olvidaste tu contraseña? Completá estos datos y continuá hasta el paso siguiente para recuperarla:

No soy un robot

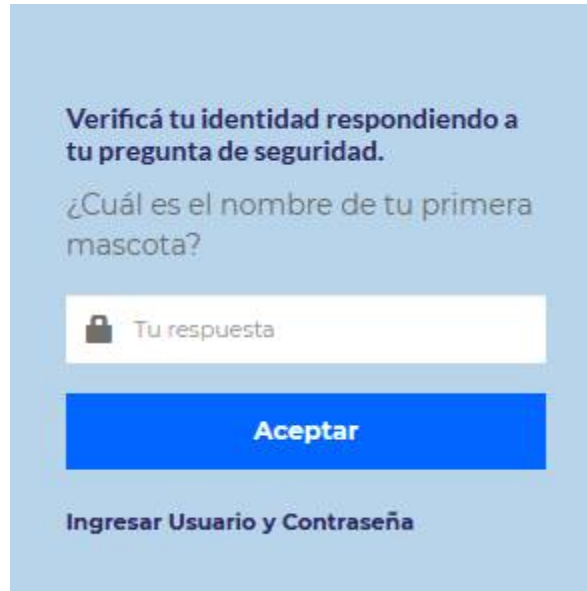
 reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Aceptar

Ingresar Usuario y Contraseña


PASO 4

Escribí la respuesta de tu pregunta de seguridad y presioná el botón **Aceptar**:



Verificá tu identidad respondiendo a tu pregunta de seguridad.

¿Cuál es el nombre de tu primera mascota?

 Tu respuesta

Aceptar

[Ingresar Usuario y Contraseña](#)

NOTA: la pregunta y respuesta de seguridad la elegiste en el momento de migrar y/o completar los datos de la registraci3n de usuario. Si no la recordás, comunicate con nosotros al (011) 5070-3000 int. 245 de lunes a viernes en horario laboral y/o al email: comercial@laequitativa.com.ar

PASO 5

Finalmente aparecerá el siguiente mensaje:

¡Ya está! Te enviamos una contraseña temporal a tu e-mail. Ingresála antes de 72 horas:

Se ha enviado una contraseña temporal a tu casilla de correo.

Ingresar Usuario y Contraseña

Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 6

Chequeá tu correo, te llegará un email que se ve así:

Notificaciones LA EQUITATIVA <no-reply@laequitativa.com.ar>

La clave del Usuario nuevo.agente@agente.com.ar ha sido blanqueada.

a: nuevo.agente@agente.com.ar

El Usuario nuevo.agente@agente.com.ar blanqueó su contraseña.

Se te asignó la contraseña temporal: **QgCU1ayD**, con una validez de 72 horas.

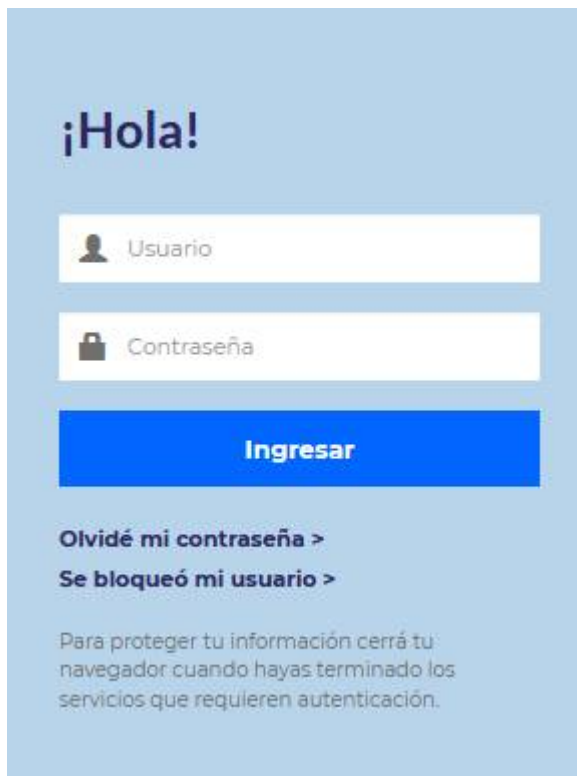
Por cualquier duda, podés comunicarte con:

- comercial@laequitativa.com.ar
- Antonio Milici - Sub gerente comercial (011 5070-3000 int. 324)
- Marcelo Bruno - Sistemas (011 5070-3000 int. 245)

Este es un mail automático; por favor no lo respondas.

PASO 7

Hacé click en el link **Ingresar Usuario y Contraseña**, y volvé a loguearte como lo hacés habitualmente, utilizando la contraseña temporal que recibiste en tu casilla de email:



¡Hola!

Usuario

Contraseña

Ingresar

[Olvidé mi contraseña >](#)
[Se bloqueó mi usuario >](#)

Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación.

PASO 8

Al ingresar con tu nombre de usuario y la contraseña temporal, te aparecerá la siguiente pantalla:



The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, the title "Cambio de contraseña" is displayed. Below the title, there are three input fields, each with a lock icon on the left. The first field contains the email address "nuevo.agente@agente.com.ai". The second field is labeled "Contraseña actual:". The third field is labeled "Contraseña nueva:". Below these fields is a blue button with the text "Aceptar". At the bottom of the screen, there is a small text message: "Para proteger tu información cerrá tu navegador cuando hayas terminado los servicios que requieren autenticación."

Donde dice Contraseña actual: escribí la contraseña que te llegó por email. Luego, ingresá una contraseña nueva y su confirmación. Presioná el botón Aceptar. Aparecerá el siguiente mensaje en pantalla:



The screenshot shows a mobile application interface displaying a success message. At the top, the title "Cambio de contraseña" is displayed. Below the title, the text "Tu cambio de contraseña se realizó exitosamente." is shown. At the bottom, there is a link labeled "Ingresar Usuario y Contraseña".

Finalmente, deberás hacer click en el link Ingresar Usuario y Contraseña, para volver a ingresar en la aplicación y poder seguir operando como lo hacés habitualmente.